

2025 年 11 月 13 日

お客様各位

アクツフーズ株式会社

商品不良に伴うお詫びと商品の自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で製造しております「セブンザプライス蒟蒻 200 g」におきまして、個包装の一部商品に「プラスチックの欠片が混入している可能性がある」ことが判明いたしました。

つきましては、万全を期すため、下記商品を自主回収させていただくことになりました。

なお、今回の異物混入に伴う健康被害の発生のご連絡は頂いておりません。

お客様、お取引様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をクオカードにてお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問合せ先までご一報くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品

「セブンザプライス蒟蒻 200 g」
(JAN コード 4963153492923)

■対象賞味期限

賞味期限表示：26. 1. 20

※賞味期限は商品正面右下に表示しております。

回収対象数量 24,840 個

■回収理由

個包装にプラスチック片が混入している可能性があるため

■送付先：アクツフーズ株式会社

〒963-8305 福島県石川郡古殿町大字竹貫字千足 52

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。

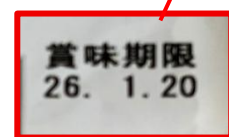
なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先 アクツフーズ株式会社 お客様係

フリーダイヤル 0120-20-2212

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

2025 年 11 月 15 日(土)、16 日(日)は 9:00～17:00 で受付いたします。



賞味期限表示拡大

以上